

Aufbewahrungs- und Löschrichtlinien

Version 1 · Trennio

Sinew GmbH · Trennio

Stand: 12. September 2026

Inhalt

Aufbewahrungs- und Löschrichtlinien.....	1
Grundsatz.....	1
Anwendungsdaten.....	2
Daten der Bürgerinnen und Bürger.....	5
Sicherungen (Backups).....	6
Weitere Auskünfte.....	7

Aufbewahrungs- und Löschrichtlinien

Dieses Dokument beschreibt, welche Daten Trennio speichert, wie lange sie aufbewahrt und wann sie automatisch gelöscht oder anonymisiert werden. Es dient Gemeinden als Grundlage für Auskünfte nach dem revidierten Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG) und der DSGVO.

Verify-Datum: 12. September 2026. Sämtliche in diesem Dokument genannten Fristen wurden an diesem Tag gegen den produktiven Stand des Systems verifiziert. Gegenüber der Fassung vom 16. Juli neu: die Drittkopie der Sicherungen in der Schweiz (90 Tage) und die daraus folgende längere Frist für Löschbegehren.

Grundsatz

Trennio speichert so wenig Personendaten wie möglich. Bürgerinnen und Bürger brauchen kein Konto und melden sich nicht an. Alle Löschungen laufen automatisiert und ohne manuellen Eingriff, täglich nachts in der Zeitzone Europe/Zurich.

Anwendun gsdaten

Daten

Frist

Mechanik

Rhythmus

Zweck

Scan-Zähler (gehashte IP-Adresse)

90 Tage

Löschen

täglich

Datenminimierung

Rückmeldungen zum Scan (Korrektur, Kategorie, Bemerkung)

90 Tage

Löschen

täglich

Datenminimierung: Freitext kann Personenangaben enthalten

Scan-Details (Ergebnis, Ortsangabe)

12 Monate

Anonymisierung: Ergebnis und Ortsangabe werden entfernt, die Aggregatzahl bleibt

täglich

Statistik ohne Personenbezug

Mängelmelder: Foto, Kontaktangabe und Standort einer Meldung

90 Tage nach Abschluss der Meldung

Gelöscht werden das Foto, die Kontaktangabe der meldenden Person und der Standort. **Kategorie, Beschreibung und Zeitpunkt bleiben** der Gemeinde als Bearbeitungshistorie erhalten. Meldungen, die 12 Monate offen bleiben, werden automatisch geschlossen. Fotos werden bereits beim Hochladen von Metadaten (EXIF, GPS) bereinigt

täglich

Datenschutz: Fotos können Personen oder Kennzeichen zeigen, und ein Standort zusammen mit dem Zeitpunkt führt oft auf eine Person, auch ohne Namen

Push-Anmeldungen, inaktiv

12 Monate

Löschen

täglich

tote Endpunkte entfernen

Anmelde-Token des Admin-Portals

sofort nach Ablauf

Löschen

täglich

Session-Hygiene

Einmal-Token (Ersteinrichtung, Passwort-Reset)

sofort nach Ablauf oder Gebrauch

Löschen

täglich

Token-Hygiene

Anfragen von Interessenten ohne Abschluss

24 Monate

Löschen

täglich

revDSG

Änderungsverlauf der Inhalte

letzte 50 Änderungen pro Eintrag

ältere werden entfernt

wöchentlich

Begrenzung des Datenvolumens

Audit-Protokoll (Hash-Kette)

unbegrenzt, bewusst

kein Löschen; tägliche Integritätsprüfung

Prüfung täglich

Revisionssicherheit

Gelöschter Mandant

90 Tage, danach manuell

keine automatische Endlöschung; die endgültige Löschung gibt der Betreiber bewusst frei

Hinweis wöchentlich

Sicherheits-Margin gegen Fehllöschung

Das Audit-Protokoll wird bewusst unbegrenzt aufbewahrt: es enthält keine Bürgerdaten, sondern protokolliert revisionssicher die Verwaltungshandlungen im Admin-Portal.

Daten der Bürgerinnen und Bürger

Die Trennio-App verlangt keinen Login und legt kein Nutzerkonto an. Persönliche Einstellungen wie gewählte Zone, Erinnerungen und Verlauf liegen ausschliesslich lokal im Speicher des Geräts (localStorage) und werden nicht an den Server übertragen.

Die Löschung liegt damit vollständig beim Nutzer: es genügt, die App- bzw. Browser-Daten auf dem Gerät zu löschen. Ein Auskunfts- oder Löschbegehren an die Gemeinde ist dafür nicht nötig, weil serverseitig keine Zuordnung zu einer Person besteht.

Sicherungen (Backups)

Alle Sicherungen sind verschlüsselt (AES-256). Die Off-Site-Kopie liegt an einem zweiten Standort, damit ein Ausfall des Primärstandorts die Daten nicht vernichtet.

Was

Frist

Wo

Sicherung, stündlich

48 Stunden

Rechenzentrum des Produktivsystems (EU)

Sicherung, täglich

7 Tage

Rechenzentrum des Produktivsystems (EU)

Snapshot vor System-Updates

die **letzten 7** Snapshots

Rechenzentrum des Produktivsystems (EU)

Off-Site-Kopie, tägliche Generationen

30 Tage

zweiter Standort (EU)

Off-Site-Kopie, stündliche Generationen

48 Stunden

zweiter Standort (EU)

Drittkopie

90 Tage

dritter Standort in der **Schweiz**, eigene Infrastruktur der Anbieterin

Die Drittkopie in der Schweiz bricht die Abhängigkeit von einem einzigen Anbieter. Sie enthält ausschliesslich verschlüsselte Dateien; der Schlüssel liegt nicht dort.

Wichtig für Auskünfte: Gelöschte Anwendungsdaten können in den Sicherungen in der EU bis zu **30 weitere Tage** und in der Drittkopie in der Schweiz bis zu **90 Tage** fortbestehen. Danach sind sie auch dort entfernt. Bei der Beantwortung von Löschbegehren ist die längere der beiden Fristen einzurechnen.

Weitere Auskünfte

Datenschutzerklärung und Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) sind separat verfügbar. Für Fragen zu diesem Dokument: **info@trennio.app**