

Exit-Blatt

Was Sie jederzeit mitnehmen können und was bei einer Kündigung geschieht

Sinew GmbH · Trennio

Stand: 24. September 2026

Inhalt

Exit-Blatt.....	1
Jederzeit, ohne Kündigung und ohne uns.....	1
Was der Export nicht enthält.....	2
Wenn Sie kündigen.....	2
Was Sie selbst regeln müssen.....	3
Was bei uns nicht passiert.....	3
Wenn uns etwas zustösst.....	3
Fragen.....	3

Exit-Blatt

Eine Gemeinde, die eine App einführt, bindet sich für Jahre. Dieses Blatt sagt vorab, wie ein Ausstieg abläuft, damit die Frage nicht erst am Ende gestellt wird.

Jederzeit, ohne Kündigung und ohne uns

Sie holen Ihre Daten selbst heraus, solange der Vertrag läuft:

Portal → Übersicht → «Daten exportieren», bestätigt mit Ihrem zweiten Faktor.

Im Export ist alles, was Ihre Gemeinde erfasst hat: Abfuhrtermine, Sammelstellen, Gebiete, Mitteilungen, Veranstaltungen, Gemeinde-ABC und die Meldungen aus der Bevölkerung. Sie erhalten eine Datei im Format JSON, benannt nach Ihrer Gemeinde und dem Datum. JSON ist ein maschinenlesbares Format: ein anderer Anbieter oder Ihre Informatik kann es einlesen, für das blosse Ansehen ist es ungewohnt. Die **Abfuhrtermine** laden Sie zusätzlich als Tabellendatei (CSV)

herunter, direkt im Kalender. Damit sind die Daten, die eine Gemeinde am ehesten von Hand weiterverwendet, auch ohne Fachkenntnisse zu öffnen.

Unsere Empfehlung: einmal im Jahr exportieren und die Datei bei den Gemeindeakten ablegen. Dann haben Sie Ihren Stand auch dann, wenn Sie gerade nicht an uns denken.

Was der Export nicht enthält

Das Aussehen der App. Farben, Logo und Texte der Startseite sind Einstellungen, keine Daten. Sie stehen in Ihrer Konfiguration und lassen sich beschreiben, aber nicht in ein fremdes System übernehmen.

Die Abonnenten der Erinnerungen. Die Bevölkerung meldet sich ohne Konto an; gespeichert ist nur eine technische Kennung des Geräts, die ausserhalb von Trennio wertlos ist. Wer eine Erinnerung will, aktiviert sie in der neuen Lösung neu.

Die Bilder aus dem Mängelmelder, sofern sie älter als 90 Tage nach Abschluss der Meldung sind. Sie werden fristgerecht gelöscht. Jedes Foto ging Ihrer Gemeinde bei der Meldung zusätzlich per E-Mail zu; diese Kopie liegt bei Ihnen.

Wenn Sie kündigen

Kündigungsfrist. Ordentlich zum Ende der Laufzeit, mit der im Lizenzvertrag vereinbarten Frist, schriftlich. Eine E-Mail genügt.

Bis zum letzten Tag läuft alles unverändert weiter. Wir schalten nichts vorzeitig ab und schränken nichts ein.

Datenexport. Auf Wunsch erhalten Sie vor dem Vertragsende einen vollständigen Export. Sie können ihn auch selbst im Portal ziehen, solange der Zugang besteht.

Löschung. Nach Vertragsende löschen wir alle Personendaten Ihrer Gemeinde **innert 30 Tagen**. Vorbehalten bleiben gesetzliche Aufbewahrungspflichten; solange diese laufen, bleiben die Daten gesperrt und werden nicht weiter bearbeitet.

Bestätigung. Sie erhalten eine schriftliche Bestätigung, dass gelöscht wurde.

Was Sie selbst regeln müssen

Die Adresse der App. Läuft Ihre App unter einer Adresse Ihrer Gemeinde, richten Sie den Eintrag nach dem Ende neu aus. Wir sagen Ihnen rechtzeitig, was zu ändern ist.

Hinweise auf Papier. QR-Codes auf Abfuhrplänen, Aushängen und in Broschüren zeigen nach dem Ende ins Leere. Planen Sie den Wechsel auf die nächste Drucksache.

Die Bevölkerung informieren. Die App verschwindet nicht vom Handy, sie zeigt nach dem Ende keine Inhalte mehr. Ein Hinweis im Gemeindeblatt erspart Rückfragen.

Was bei uns nicht passiert

Keine Sperre als Druckmittel. Wir schalten die App nicht ab, um über eine Verlängerung zu verhandeln.

Keine Gebühr für den Export. Der Export ist Teil des Dienstes, nicht eine Zusatzleistung.

Keine Weitergabe. Ihre Daten werden nicht verkauft und nicht für fremde Zwecke verwendet, weder während des Vertrags noch danach.

Wenn uns etwas zustösst

Trennio wird von einer Person betrieben; das steht so im Betriebsblatt. Für diesen Fall gilt derselbe Weg: Ihre Daten liegen im Export, den Sie selbst ziehen, und die App läuft weiter, solange die Server bezahlt sind. Deshalb die Empfehlung oben, einmal im Jahr zu exportieren: diese Datei liegt dann bei Ihnen und ist von uns unabhängig. Was am Ausfallschutz heute geregelt ist und was nicht, steht unbeschönigt im Betriebsblatt, einschliesslich des Notfallzugangs, der beschlossen und noch nicht hinterlegt ist.

Fragen

Vertrag und Ausstieg: info@trennio.app